

## **Договор оферта на оказание услуг (публичная оферта)**

Настоящий договор является официальной публичной офертой **Общества с ограниченной ответственностью «Пазл-туры»**, в лице директора Рожковой Анны Михайловны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в адрес физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем **«Заказчик»**, заключить договор оказания услуг на условиях, которые размещены в сети Интернет на сайте <https://pazltours.online>.

Настоящее предложение (публичная оферта) полностью отвечает условиям п.2 ст.437 Гражданского Кодекса Российской Федерации. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия публичной оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий оферты в сети Интернет на сайте <https://pazltours.online>, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении.

Договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (ст.428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Исполнителя заключить договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пп.1 и 3 ст.438 ГК РФ, считается оплата услуг Исполнителя в порядке, определенном в Договоре. Договор вступает в силу с момента поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по договору.

В связи с вышеизложенным, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки услуг, предоставляемых Исполнителем, и не совершать действий, указанных в п. 2.1. настоящей Оферты.

### 1. Термины и понятия

1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, включая все Приложения.

1.2. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель реализует Заказчику услуги и/или туристский продукт (далее Услуги), потребительские свойства которых содержаться в Заявке, а Заказчик обязуется оплатить общую цену Договора на условиях настоящего Договора.

1.3. При подборе и бронировании Заказчик подтверждает, что заявка содержит полный перечень услуг, соответствующий пожеланиям Заказчика.

Туристский продукт – комплекс услуг по перевозке и размещению, а также иные услуги входящие в данный комплекс. Понятия «туристский продукт» и «тур» – равнозначны.

1.4. Заказ услуги на сайте в сети Интернет <https://pazltours.online> – позиции указанные Заказчиком в заявке из вариантов, предложенных к бронированию, при оформлении заявки на приобретение услуги на сайте. Дата начала и окончания услуги определяются Заказчиком.

## 2. Общие положения

2.1. Заказ Заказчиком услуги на сайте в сети Интернет <https://pazltours.online> означает, что Заказчик согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

2.2. Администрация сайта в сети Интернет <https://pazltours.online> имеет право вносить изменения в Оферту без уведомления Заказчика.

2.3. Срок действия Оферты не ограничен, если иное не указано на сайте <https://pazltours.online>.

2.4. Исполнитель предоставляет Заказчику полную и достоверную информацию о характеристике услуги - месторасположении объекта размещения, комплексе предоставляемых услуг, стоимости услуг и т.д. Услуги непосредственно оказываются Заказчику третьими лицами – пансионатом, санаторием или иным средством размещения.

## 3. Цена товара

3.1. Цены на услуги указаны на сайте в сети Интернет <https://pazltours.online>.

3.2. Заказчик вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение услуги (путевки), если цена изменена Исполнителем после оформления Заказа.

3.3. Изменение Исполнителем цены на оплаченные Заказчиком услуги не допускается.

3.4. Обязательства Заказчика по оплате Услуги считаются исполненными с момента поступления денежных средств Заказчика на расчётный счёт Исполнителя.

3.5. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком за услугу производятся способами, указанными на сайте в сети Интернет <https://pazltours.online> в разделе «Условия оплаты».

3.6. Расчеты по договору производятся путем внесения Заказчиком денежных средств в кассу Исполнителя или путем безналичной оплаты на счет Исполнителя или с использованием платежных карт или путем иных способов, не запрещенных законом. Конкретный способ оплаты согласовывается Заказчиком с Исполнителем при заключении договора.

## 4. Оформление заказа

4.1. Заказ услуги осуществляется Заказчиком через сервис сайта в сети Интернет <https://pazltours.online>.

4.2. При регистрации на сайте <https://pazltours.online> Заказчик обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Заказчика и всех лиц, входящих в заказ ;

4.2.2. паспортные данные (серия и номер, когда и кем выдан, дата рождения)

4.2.3. адрес регистрации Заказчика;

4.2.4. адрес электронной почты;

4.2.5. контактный телефон.

4.2.6. состав заказа (даты проживания, тип питания, категория номера и т.п.)

4.3. Если Исполнителю необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Заказчика. В случае не предоставления необходимой информации Заказчиком, Исполнитель не несет ответственности за выбранную Заказчиком услугу.

4.4. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Заказчик обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.5. Принятие Заказчиком условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму на сайте в сети Интернет <https://pazltours.online> или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Заказчике регистрируются в базе данных Исполнителя. Утвердив Заказ выбранной услуги, Заказчик предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. В случае бронирования услуг Заказчиком в офисе Исполнителя регистрации Заказчика в системе бронирования на сайте не требуется, при этом акцептом Оферты является момент подписания Заявки.

4.7. Оплата Услуг, а в случае действия п. 4.6. Договора – подписание Заявки, подразумевает ознакомление Заказчика с правилами, порядком и особенностями регистрации в системе бронирования, согласие со всеми условиями Оферты, ознакомление со всей информацией согласно настоящей Оферты, а также подтверждает все существенные для Заказчика условия.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

4.9. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.10. Акцептуя условия оферты, Заказчик даёт согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязанностей по условиям настоящего договора, иных обстоятельств, предусмотренных договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путём.

Срок использования предоставленных Заказчиком данных – бессрочно. Заказчик также даёт своё согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его ПД с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки до получения Исполнителем письменного и (или) уведомления по электронной почте отказа о получении рассылок. Заказчик также даёт своё согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его ПД третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

4.11. Договор оказания услуг дистанционным способом между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным с момента поступления оплаты на расчётный счёт Исполнителя. Чек, подтверждающий факт оплаты заказа, Заказчик получает на адрес электронной почты, указанный при бронировании заказа.

## 5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

5.1.1. Предоставить необходимую информацию для оформления заявки Заказчиком на сайте Исполнителя <https://pazltours.online>.

5.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, порядка и правил оформления Заявки по тел. +7 XXXXXXXXXXX с 10:00 до 18:00 по рабочим дням.

5.1.3. Предоставить Заказчику после 100% оплаты Заявки документы в электронном виде - ваучер (подтверждение) и правила размещения в объекте размещения. Ваучер (подтверждение), в котором указаны перечень и свойства туристских услуг, оплату которых Заказчик не произвел Исполнителю, юридической силы, в части оснований для оказания услуг, не имеет.

5.2. Исполнитель имеет право:

5.2.1. В случае неоплаты (неполной оплаты) Заказчиком стоимости Услуги в установленные сроки либо при указании недостоверных данных в заявке настоящий договор не считать заключенным.

5.3. Заказчик обязуется:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться с информацией, расположенной на сайте в сети Интернет <https://pazltours.online>.

5.3.2. Оформить заявку на оказание услуг на сайте в сети Интернет <https://pazltours.online> и предоставить всю необходимую информацию.

5.3.3. Оплатить заявку на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты и указанных в счёте, выставленном Исполнителем.

5.3.4. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме не позднее, чем за 24 часа до начала тура.

5.3.5. Письменно, путём направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления, уведомить Исполнителя об аннуляции заявки. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются. Датой аннуляции заявки считается дата получения Исполнителем письменного уведомления от Заказчика.

5.3.6. В том случае, если Заказчик уведомляет Исполнителя об аннуляции заявки не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до начала оказания услуг, то Исполнитель возвращает денежные средства в размере 100% Заказчику.

5.3.7. При аннуляции заявки менее, чем за 14 (четырнадцать) суток, Заказчик возмещает Исполнителю все затраты/расходы, основанные на отказе от забронированных туристских услуг по любым причинам, в частности, фактически понесенные расходы по исполнению настоящего Договора. Фактически понесенными расходами Исполнителя признаются любые финансовые расходы/затраты, основанные на исполнении заявки Заказчика, в том числе, денежные средства, перечисленные Исполнителем третьим лицам (исполнителям услуг) до момента аннуляции заявки, санкции, применяемые третьими лицами (поставщиками и исполнителями услуг) к Исполнителю, штрафы, пени и удержания, выплачиваемые Исполнителем поставщикам услуг (принимающей стороне, средства размещения или иным лицам, предоставляющим услуги) при отказе Заказчика от тур. услуги (услуг) по аннулируемой заявке по любой причине, а также расходы при аннуляции заявки по инициативе Исполнителя, в случаях, указанных в настоящем Договоре.

5.3.8. Примерные суммы фактических расходов Исполнителя при аннуляции заявки окончательно определяются в каждом конкретном случае.

5.4. Заказчик имеет право :

5.4.1. Самостоятельно ознакомиться с информацией, расположенной на сайте в сети Интернет <https://pazltours.online> .

5.4.2. Оформить заявку на оказание услуг на сайте в сети Интернет <https://pazltours.online> и предоставить всю необходимую информацию.

5.4.3. Оплатить заявку на условиях и по стоимости, действующих на момент оплаты и указанных в счёте, выставленном Исполнителем.

5.4.4. Самостоятельно добраться до объекта размещения при покупке услуги без проезда.

5.4.5. Получить в электронном виде на сайте в сети Интернет <https://pazltours.online> или направленные в письменной форме по электронной почте на адрес электронной почты, указанный при бронировании заявки Заказчиком, сопроводительные документы: ваучер (подтверждение) и правила размещения в объекте размещения и иное (при необходимости), в которых указываются перечень услуг, забронированных Заказчиком.

## 6. Ответственность сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги не качественно или в несогласованном объеме.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за ненадлежащее оказание услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего договора со стороны Заказчика.

6.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Стороны не несут имущественной, финансовой и другой ответственности, если исполнение оказалось невозможным вследствие эпидемии, вирусной вспышки и т.п.

## 7. Основания расторжения Договора

7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по взаимному письменному соглашению Сторон.

7.2. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик компенсирует Исполнителю фактически понесенные расходы (убытки), размер которых определяется затратами Исполнителя, произведенными по подготовке к оказанию услуг (фактическая связь, банковские услуги и т.д.). Возврат оплаты производится по письменному заявлению Заказчика о расторжении договора.

## 8. Заключительные положения

8.1. Настоящий договор заключен на весь срок, указанной в заявке при бронировании

услуг, вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты и действует до момента исполнения обязательств Сторон по Договору.

8.2. Споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору, разрешаются Сторонами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае не урегулирования разногласий путем переговоров споры между Сторонами разрешаются в судебном порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

8.5. При выполнении условий настоящего Договора, а также в случаях, не урегулированных настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## 9. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

**ООО «Пазл-туры»**

ИНН 5260492473 КПП 526001001

Юр./факт. адрес: 603000, Н.Новгород,

ул. Костина, д.3, оф. 316, под.1

тел.: 8 (831) 433-94-27, 433-87-23

р/с: 40702810010001518901

Банк АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

ОГРН 1235200032011

к/с: 30101810145250000974

e-mail: rozhkova\_a@list.ru pazl-toury@mail.ru

Директор \_\_\_\_\_/Рожкова А.М./